

公表:令和 4年 4月 1日

事業所名 颯空～そあ～ 保護者等数(児童数) 回収数 14 割合 95 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13	1			・倉庫で行われているのははじめびっくりしたが、トランポリンとその他作業する場所は明確に分かれているので十分だと思う。	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	13			1	・満足しているが、言葉に遅れがあるので言語聴覚士さんがいるともっと良い。	今後の検討課題とさせていただきます。
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	11	2		1	・しっかり分かれているので大丈夫だと思う。	
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	13			1	・トランポリンする場所も颯空の家も清潔にされていると思う。	
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	14				・十分話し合った事をもとに計画されている。	
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	14				・颯空での活動や方針もわかりやすく、家族も見方や考え方(子どもに対して)が変わり適切かつ具体的な支援が設定されていると思いますし、成長を感じとれます。	
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14				・困っていることを伝えた上で計画を立ててくれているので満足している。	困っていることを一緒に解決していけるよう…ご支援していきたいと考えています。
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	14				・トランポリンだけでなく、様々なレクリエーションがされていると思う。 ・季節に沿った活動を取り入れてもらいたい。	
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	6	3		5	・今のところ交流はないかと思う。(コロナなのであまり無い方が今は良いが) ・もともと普通の幼稚園に通っているので問題ない	残念ながら…コロナ禍で、外部との交流は控えている部分が多いです。
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	14				・利用開始時に説明があった。	

保護者への説明等	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	14					・利用開始時にご説明いただきました。		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	9	4		1		・日頃の様子等、連絡帳に記入し困った事に対しては助言していただいている。		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	14					・日頃の様子等、連絡帳に記入し困った事に対しては助言していただいている。 ・毎回活動後に子どもの様子を詳しく伝えていただいたり、画像を送っていただくのが嬉しいです。	連絡ノートでお伝え出来ない部分は、お電話やLINEなどを使い、できるだけ密に連絡が取り合えるようしています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	2				・療育の先生、発達支援相談員と保護者で面談している。 ・子どもに対する心配ごとなどにも適切なアドバイスをしていただいています。		
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	2	1	9		・今のところ他の保護者に会ったことはない ・コロナの時期なので仕方ないと思います。	残念ながら…コロナ禍で、保護者会の開催も見合わせています。	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	13			1		・その都度相談して対応していただいている。		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14					・画像や動画を送っていただいたり、活動中の出来事なども細かく教えていただけるので助かっております。 ・目配り・気配りされていて連絡帳にも細かく内容を書いてあり、安心できました。		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	11		1	2		・HPIは確認していない。活動概要等々LINEや連絡ファイルを用いて教えていただいています		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	13	1				・気になる点はありません。		
	非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	9		1	4		・確認してない。(忘れていただけかもしれません)	契約時に文書をお渡しし、ご説明をさせていただいています。
		㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	7		1	6		・今後あると良いと思う(毎回出席していないので、欠席の時にしているのかはわからない)	活動の際に取り入れて行っています。

満足度	⑫	子どもは通所を楽しみにしているか	14			<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人は療育が待ち遠しい様子。次はいつ？早く行きたい等の発言もある。</li> <li>・毎回楽しみにしていました。</li> <li>・毎回活動予定表を見て、「早く行きたいなあ」とわくわくしています。</li> <li>・毎回、とても楽しみに通わせて頂いています。</li> </ul>	
	⑬	事業所の支援に満足しているか	14			<ul style="list-style-type: none"> <li>・LINEや連絡帳を利用しコミュニケーションもとやすく、とてもよくしていただいている。</li> <li>・保護者にも寄り添う対応をしていただきました。</li> <li>・相談事にも親身になって答えていただき、とても心強いです。</li> <li>・親支援もとてもして頂いていていつも相談にのって頂き感謝しています。</li> </ul>	<p>たくさんの温かいご意見をいただきました。来年度の活動に繋げていきます。ありがとうございました。</p>

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。